

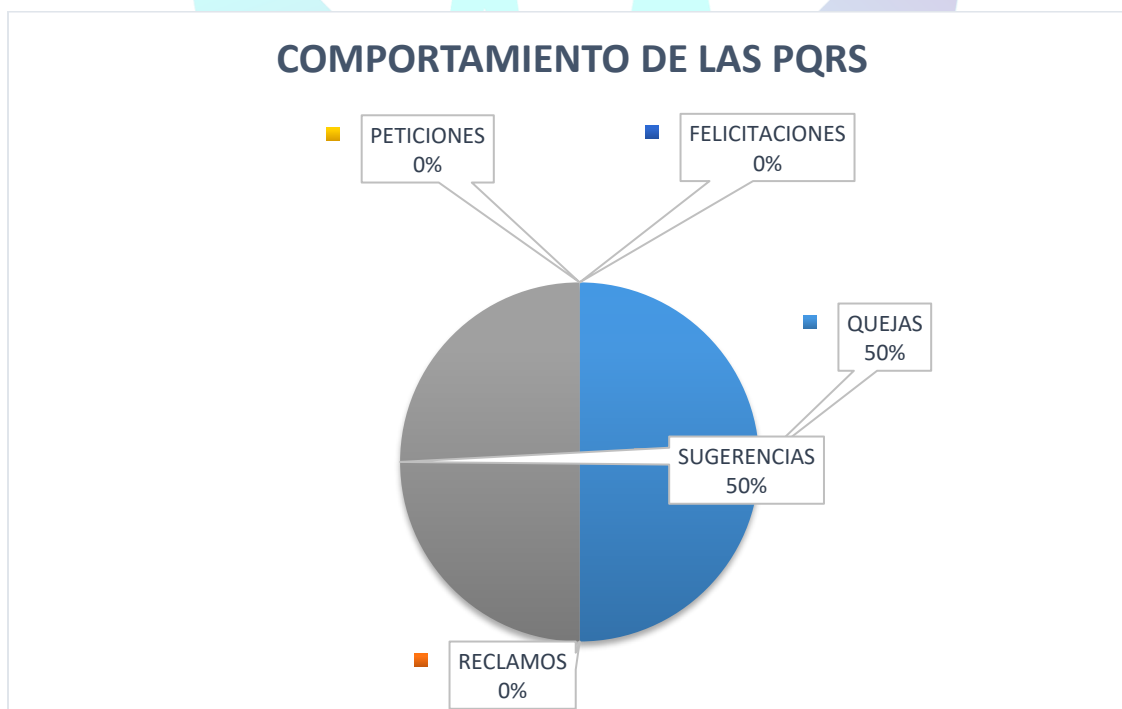
PORCENTAJE DE LAS PQRS DESDE EL MES DE ABRIL A JUNIO DEL AÑO 2024

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo Abril a Junio de 2024:


MES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES	TOTAL
abr-24	1	0	0	0	0	1
may-24	0	0	1	0	0	1
jun-24	0	0	0	0	0	0

CONCEPTO	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES
CANTIDAD	1	0	1	0	0

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo abril a junio-2024.



En la gráfica se puede observar que de las PQRS recibidas en la institución el 50.00% corresponden a queja y el 50.00% a sugerencia, los cuales se les ha dado el trámite dentro del término legal.


Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM

